

REGULAMENTO

Passatempo Braun Oferta 5 Anos de Garantia Varinhas | 2º Semestre 2020

1ª

A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, registada na 2ª Conservatória do Registo Comercial da Maia, NIPC 506143899, com sede no Edifício Ivens, Rua Roberto Ivens, 1333 - 3º andar - 3.1 - 4450-257 Matosinhos, leva a efeito, no período de **15 de outubro a 31 de dezembro de 2020**, uma ação denominada **Passatempo Braun Oferta 5 Anos Garantia Varinhas | 2º Semestre 2020**, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

2ª

1- O passatempo destina-se a todos os clientes, pessoas singulares, maiores de 18 anos e residentes em Portugal Continental, Ilhas dos Arquipélagos da Madeira e dos Açores, que adquiram, nas lojas abrangidas por esta campanha, entre **15 de outubro e 31 de dezembro de 2020**, uma **varinha mágica Braun**.

Os modelos válidos para este passatempo são os seguintes:

- **Série 9** MQ9047X, EAN 8021098774606;
- **Série 9** MQ9027X, EAN 8021098774590;
- **Série 7** MQ7045X, EAN 8021098774637;
- **Série 7** MQ7025X, EAN 8021098774613;
- **Série 7** MQ7000X, EAN 8021098774538;
- **Série 5** MQ5264BKBL, EAN 8021098774859;
- **Série 5** MQ5237WH, EAN 8021098774835;
- **Série 5** MQ5237BK, EAN 8021098774828;
- **Série 5** MQ5220WH, EAN 8021098774897;
- **Série 5** MQ5200WH, EAN 8021098774873;

2- Os participantes desta promoção poderão usufruir da campanha de **ampliação de garantia** (total de 5 anos de garantia desde a data de compra) se, no período entre **15 de outubro e 31 de dezembro de 2020**, efetuarem a compra de uma varinha mágica Braun das gamas **Série 9**, **Série 7** e **Série 5** (apenas os modelos mencionados acima).

Para tal, é necessário enviar uma cópia do comprovativo de compra (fatura ou recibo) da varinha Braun adquirida, do código de barras (presente na caixa do produto) e preencher o formulário de participação, disponível em: <https://comunicacoesbraunhousehold.pt/>.

O que inclui esta garantia?

Esta garantia inclui a reparação sem custo de qualquer avaria ou defeito do produto, sempre que o mesmo se deva a uma falha de fabricação ou a um componente defeituoso, durante os 5 primeiros anos seguintes à data de compra.

Para poder usufruir desta garantia é imprescindível fazer prova junto do Serviço de Assistência Técnica Autorizado da data de compra do produto, através da apresentação de fatura ou recibo de compra válido, número de série do produto e documento de ampliação de garantia, enviado para o correio eletrónico do participante (após validação da sua participação).

O que não inclui esta garantia?

Infelizmente existem determinados aspetos que são alheios à nossa atividade enquanto fabricante, o que nos exclui de responsabilidade em certas avarias e danos do produto, que não estão cobertos por esta garantia.

No manual de instruções que acompanha o produto, estão detalhadas as recomendações para a instalação, utilização e manutenção adequada do produto.

Leia atentamente o manual de instruções previamente para evitar qualquer dano derivado por não seguir as indicações que são referidas e que não estão cobertas pela garantia.

Para além disso, esta garantia não cobre as avarias produzidas por causas alheias ao desenvolvimento ou fabrico do produto (por exemplo, falhas na rede elétrica), originadas por uma utilização indevida ou não doméstica (como usos em estabelecimentos públicos, o em atividades profissionais). Tal como não estão cobertos danos causados por uma má manipulação no transporte não atribuída ao fabricante, por instalações ou montagens incorretas, tanto do produto como dos seus acessórios, ou por uma má manutenção.

A garantia não cobre as avarias ou danos causados por efeitos químicos ou eletroquímicos da água ou por contacto com substâncias inapropriadas, em definitivo, pela utilização do produto fora do que está mencionado no manual de instruções.

Não estão cobertas pela garantia as peças afetadas pelo normal desgaste do produto (por exemplo borrachas, peças plásticas ou tubos), ou derivadas da utilização normal (por exemplo, lâminas). Assim como as peças frágeis de vidro, plástico, quando a rotura não é atribuída a um defeito de fabrico.

Por último, a garantia é anulada se o produto for manipulado, se for aberto ou reparado por pessoas não autorizadas pela BRAUN, ou se as peças de substituição ou acessórios não forem as originais.

A BRAUN declina qualquer responsabilidade por eventuais danos que direta ou indiretamente, podem ser causados a pessoas, coisas ou animais domésticos, por incumprimento do que está prescrito no manual de instruções do produto.

3- Serão consideradas participações não válidas:

- Se o formulário não estiver corretamente preenchido;
- Se o NIF e o nome forem referentes a pessoas coletivas/empresas;
- Se o produto adquirido não for o modelo abrangido pela promoção;
- Se a data da compra estiver fora do período da ação (entre 15 de outubro e 31 de dezembro de 2020);
- Se não enviar a cópia da fatura de aquisição ou talão de compra;
- Se não enviar o código de barras (presente na caixa do produto da campanha);
- Se a compra for efetuada em lojas online que não tenham presença de loja física em território português;
- Se a data de receção da participação for após 15 de janeiro de 2021;

4 – A promoção termina no dia 31 de dezembro de 2020, às 23.59.59h, sendo que os participantes poderão solicitar o envio da garantia até 15 de janeiro de 2021.

5- Não serão aceites reclamações após 1 mês a contar da data acima mencionada (15 de janeiro de 2021).

3ª

1- A carta/vale de garantia será enviada diretamente para o e-mail que o participante indicar no formulário de participação, no prazo máximo de 90 dias após essa mesma data.

2- O Promotor não se responsabiliza por quaisquer erros/anomalias durante o envio da garantia ao participante.

4ª

1- Será atribuída uma única extensão de garantia (total de 5 anos de garantia desde a data de compra) por pessoa, por residência e talão de compra, em conformidade com as regras constantes do presente Regulamento.

2- A garantia é pessoal e intransmissível.

5ª

1- Não poderão participar nesta ação:

- a. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda;
- b. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares de quaisquer outras empresas, agências de promoção, agências de publicidade ou de viagens que, direta ou indiretamente, estejam envolvidas na realização desta ação;
- c. Familiares diretos (isto é, Pais, Irmãos ou Filhos) das pessoas referidas nas alíneas anteriores;
- d. Cônjuges das pessoas referidas nas alíneas anteriores.

6ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas, e a prova de envio ou de introdução dos elementos não são aceites como recibo.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável pela impossibilidade de participação na promoção devido a falhas ou erros de rede, pelo não atendimento de chamadas telefónicas efetuadas pela Promotora no âmbito da presente ação.

3- Serão **excluídos da participação**, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou várias das seguintes condições:

- Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- A utilização de sistemas automáticos de participação;
- Qualquer tentativa, não autorizada, de invasão dos sistemas da ação. Este ato será comunicado às autoridades competentes;
- Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados à ação com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;
- Consubstanciem uma qualquer violação do presente Regulamento.
- Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer desta ação;

7ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se o direito de, a qualquer momento, suspender, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar esta ação, bem como de rever os termos e condições do presente Regulamento, sempre que tal seja justificado ou motivado por força maior, por atividade ilegal ou fraudulenta, por algum facto externo, fora do controlo da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, que afete o bom funcionamento da ação. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes. No caso de reclamação, o participante poderá telefonar para o número: 707 201 468, de segunda a sexta feira, das 9h00 às 18h00 e sábados, das 9h00 às 14h00.

3- A participação implica o integral conhecimento e a inequívoca aceitação dos termos e condições estabelecidos no

presente regulamento e a garantia pelo participante do consentimento para a eventual utilização dos seus dados pessoais, tal como previsto no número anterior.

8ª

1- No âmbito da presente ação, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sediadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. Nos termos legais, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda adotou medidas para assegurar que os dados facultados pelos participantes sejam protegidos contra o acesso ou utilização por terceiros não autorizados.

2- A presente Ação exige que os dados sejam fornecidos de forma verídica e completa, e que sejam mantidos atualizados através da cooperação dos Participantes, não sendo a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda responsável pela inserção de dados de registo incorretos e/ou incompletos que podem levar à exclusão das participações no presente passatempo. A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos dados fornecidos de forma a avaliar a sua veracidade.

3- Em caso de se reunirem dados de menores de idade ou incapazes, tudo em função da informação a respeito da sua idade ou ano de nascimento fornecida pelo próprio, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, obriga-se a não utilizar estes dados sem antes dar cumprimento às solicitações derivadas do exercício, pelos pais ou tutores, dos direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição dos dados dos menores ou incapazes.

4- Não obstante o disposto nos pontos anteriores, os Participantes são os únicos responsáveis pelos dados que veicularem, sendo que a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda informa que poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos mesmos de forma a avaliar a sua veracidade.

9ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja de alguma forma a violar o presente regulamento.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não se responsabiliza por quaisquer violações de direitos de autor ou outras praticadas pelos participantes no âmbito do passatempo.