

REGULAMENTO
Campanha BRAUN | Oferta 5 Anos de Garantia Varinhas - 2022

1ª

A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, registada na 2ª Conservatória do Registo Comercial da Maia, NIPC 506143899, com sede no Edifício Ivens, Rua Roberto Ivens, 1333 - 3º andar - 3.1 - 4450-257 Matosinhos, leva a efeito, no período entre 01 de junho e 31 de agosto de 2022, uma ação denominada **Campanha Braun Oferta 5 Anos Garantia Varinhas - 2022**, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

2ª

1- A campanha destina-se a todos os clientes, pessoas singulares, maiores de 18 anos e residentes em Portugal Continental, Ilhas dos Arquipélagos da Madeira e dos Açores, que adquiram, em lojas no território português abrangidas por esta campanha, entre 01 de junho e 31 de agosto de 2022, **uma varinha mágica Braun**.

Os modelos válidos para participação são:

- **MQ9187XLI** EAN: 8021098775177
- **MQ9147X** EAN: 8021098775153
- **MQ9135X** EAN: 8021098774996
- **MQ9125XS** EAN: 8021098775139
- **MQ7045X** EAN: 8021098774637
- **MQ7025X** EAN: 8021098774613
- **MQ7000X** EAN: 8021098774538
- **MQ7005B** EAN: 8021098001320
- **MQ5264BL** EAN: 8021098774859
- **MQ5237WH** EAN: 8021098774835
- **MQ5237BK** EAN: 8021098774828
- **MQ5220WH** EAN: 8021098774897
- **MQ5200WH** EAN: 8021098774873

2- Os participantes na campanha poderão usufruir da **ampliação de garantia** (total de 5 anos desde a data de compra) se, no período entre 01 de junho e 31 de agosto de 2022, efetuarem a compra de uma varinha mágica Braun das gamas **Série 9X, Série 7X e Série 5V** (apenas os modelos mencionados no ponto 1).

Não são válidas participações de pessoas coletivas / empresas (não serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa coletiva). A participação está limitada a consumidores domésticos (apenas serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa particular).

Para participar, é necessário preencher um formulário de participação, disponível em: <https://comunicacoesbraunhousehold.pt/> (onde estão também disponíveis para consulta as bases legais da campanha), e submeter uma cópia do comprovativo de compra (fatura ou talão) de uma varinha mágica Braun dos modelos válidos (ponto 1) e do código de barras (presente na caixa do produto).

O que inclui esta garantia?

A garantia inclui a reparação sem custo de qualquer avaria ou defeito do produto, sempre que o mesmo se deva a uma falha de fabricação ou a um componente defeituoso, durante os 5 primeiros anos seguintes à data de compra.

Para poder usufruir desta garantia é imprescindível fazer prova junto do Serviço de Assistência Técnica Autorizado da data de compra do produto, através da apresentação do comprovativo de compra, número

de série do produto e documento de ampliação de garantia, enviado por correio eletrónico ao participante (após validação da sua participação).

O que não inclui esta garantia?

Questões alheias à nossa atividade enquanto fabricantes, o que nos exclui de responsabilidade em determinadas avarias e danos do produto, que não estão cobertos por esta garantia.

No manual de instruções que acompanha o produto, estão detalhadas as recomendações para a instalação, utilização e manutenção adequada do produto.

Leia atentamente o manual de instruções de forma a evitar qualquer por má utilização ou por não seguir as indicações que são referidas e que não estão cobertas pela garantia.

Para além disso, esta garantia não cobre avarias produzidas por causas alheias ao desenvolvimento ou fabrico do produto (por exemplo, falhas na rede elétrica), originadas por uma utilização indevida ou não doméstica (como utilização em estabelecimentos públicos ou outras atividades profissionais). Tal como não estão cobertos danos causados por má manipulação no transporte, não atribuída ao fabricante, por instalações ou montagens incorretas, tanto do produto como dos seus acessórios, ou por manutenção errada.

A garantia não cobre avarias ou danos causados por efeitos químicos ou eletroquímicos da água ou por contacto com substâncias inapropriadas, em definitivo, pela utilização do produto para além do que está mencionado no manual de instruções.

Não estão cobertas pela garantia as peças afetadas pelo normal desgaste do produto (por exemplo borrachas, peças plásticas ou tubos), ou derivadas da sua utilização normal (por exemplo, lâminas). Assim como as peças frágeis em vidro, plástico, quando a rotura não é atribuída a um defeito de fabrico.

Por último, a garantia é anulada se o produto for manipulado, aberto ou reparado por pessoas/entidades não autorizadas pela BRAUN, ou caso as peças de substituição ou acessórios não sejam as originais.

A BRAUN declina qualquer responsabilidade por eventuais danos que direta ou indiretamente, possam ser causados a pessoas, objetos ou animais domésticos, por incumprimento do que está prescrito no manual de instruções do produto.

3- Serão consideradas participações não válidas:

- Se o formulário não estiver corretamente preenchido;
- Se o NIF e o nome do registo e/ou da fatura forem de pessoas coletivas;
- Se o produto adquirido não corresponder a um dos modelos abrangidos pela campanha (ponto 1);
- Se a data de compra estiver fora do período da campanha (entre 01 de junho e 31 de agosto de 2022);
- Se não for submetida a cópia da fatura de aquisição ou talão de compra de uma varinha mágica Braun de um dos modelos válidos (**Série 9X, Série 7X e Série 5V**);
- Se não enviarem o código de barras (recortado da caixa) de uma varinha mágica Braun das gamas **Série 9X, Série 7X e Série 5V**
- No caso das **lojas online, a campanha é válida unicamente para compras efetuadas em páginas web de clientes parceiros com lojas físicas de venda ao público em território nacional, ou em compras efetuadas no site oficial da marca Braun <https://www.braunhousehold.com/pt-pt>**
- Se a data de receção da participação for após 15 de setembro de 2022.

3ª

1- A carta/vale de garantia será enviada diretamente para o e-mail que o participante indicar no formulário de participação, no prazo máximo de 90 dias após a data do registo.

2- O Promotor não se responsabiliza por quaisquer erros/anomalias durante o envio da garantia ao participante.

3- Será atribuída uma única extensão de garantia (total de 5 anos de garantia desde a data de compra) por pessoa, por residência e talão de compra, em conformidade com as regras constantes do presente Regulamento.

4- A garantia é pessoal e intransmissível.

4ª

1- Não poderão participar na presente campanha:

- a. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda;
- b. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares de quaisquer outras empresas, agências de promoção, agências de publicidade ou de viagens que, direta ou indiretamente, estejam envolvidas na realização desta campanha;
- c. Familiares diretos (isto é, Pais, Irmãos ou Filhos) das pessoas referidas nas alíneas antecedentes;
- d. Cônjuges das pessoas referidas nas alíneas anteriores.

5ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas, e a prova de envio ou de introdução dos elementos não são aceites como recibo.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável pela impossibilidade de participação na campanha devido a falhas ou erros de rede, pelo não atendimento de chamadas telefónicas efetuadas pela Promotora no âmbito da presente campanha.

3- Serão **excluídos da participação da campanha**, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou várias das seguintes condições:

- Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- A utilização de sistemas automáticos de participação;
- Qualquer tentativa, não autorizada, de invasão dos sistemas da campanha. Este ato será comunicado às autoridades competentes;
- Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados à campanha com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;
- Consubstanciem uma qualquer violação do presente Regulamento.
- Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer desta campanha;

6ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se ao direito de, a qualquer momento, suspender, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar esta campanha, bem como de rever os termos e condições do presente Regulamento, sempre que tal seja justificado ou motivado por força maior, por atividade ilegal ou fraudulenta, por algum facto externo, fora do controlo da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, que afete o bom funcionamento da campanha. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda igualmente reserva o direito de alterar o presente regulamento, sendo que as alterações serão comunicadas aos participantes.

3- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes. No caso de reclamação, o participante poderá telefonar para o número: 707201468, de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00 e sábados, das 9h00 às 14h00.

4- A participação na presente campanha implica o integral conhecimento e a inequívoca aceitação dos termos e condições estabelecidos no presente regulamento e a garantia pelo participante do consentimento para a eventual utilização dos seus dados pessoais, tal como previsto no número anterior.

7ª

1- No âmbito da presente campanha, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sedeadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. Nos termos legais, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda adotou medidas para assegurar que os dados facultados pelos participantes sejam protegidos contra o acesso ou utilização por terceiros não autorizados.

2- A presente campanha exige que os dados sejam fornecidos de forma verídica e completa, e que sejam mantidos atualizados através da cooperação dos Participantes, não sendo a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda responsável pela inserção de dados de registo incorretos e/ou incompletos que podem levar à exclusão das participações na presente campanha. A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos dados fornecidos de forma a avaliar a sua veracidade.

3- Em caso de se reunirem dados de menores de idade ou incapazes, tudo em função da informação a respeito da sua idade ou ano de nascimento fornecida pelo próprio, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, obriga-se a não utilizar estes dados sem antes dar cumprimento às solicitações derivadas do exercício, pelos pais ou tutores, dos direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição dos dados dos menores ou incapazes.

4- Não obstante o disposto nos pontos anteriores, os Participantes são os únicos responsáveis pelos dados que veicularem, sendo que a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda informa que poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos mesmos de forma a avaliar a sua veracidade.

8ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja de alguma forma a violar o presente regulamento.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não se responsabiliza por quaisquer violações de direitos de autor ou outras praticadas pelos participantes no âmbito da campanha

BRAUN